

Retoma gradual da atividade Clínica no SAMS

Com o fim do estado de emergência, e o início da situação de calamidade, bem como com a publicação do despacho da Ministra da Saúde de 2 de Maio, que determina a retoma da atividade programada, quer de consultas, quer de cirurgias, estão criadas condições, também nos SAMS, para que se inicie um processo de retoma gradual da atividade assistencial que se encontra ainda suspensa.

Este vai ser um processo complexo pois não voltaremos de imediato ao funcionamento anterior à pandemia COVID-19. A pandemia ainda esta presente, e em evolução, pelo que nos impõe regras muito estritas que todos teremos de observar, pelo que a retoma da atividade vai-se ocorrer num contexto de grande restrições, que nos irão impor limites à forma como aceder aos cuidados assistenciais.

Será dada prioridade às situações clínicas urgentes, às mais graves que implicam risco de vida se proteladas, à assistência na gravidez, à pediatria e à vacinação. Nesta fase as consultas de “rotina” e de vigilância do estado de saúde, sem sintomas que as motivem, continuarão a ser adiadas.

Iremos dar, conforme orientação do Ministério da Saúde e da Direção Geral de Saúde, grande ênfase nesta fase à atividade assistencial com recurso a meios não presenciais nomeadamente através da telemedicina, por tele-consulta e/ou vídeo-consulta, que serão nesta fase o principal meio de contacto assistencial, dado que se pretende restringir as deslocações e o contacto social. Assim só serão agendadas consultas presenciais, ou realização de exames, através da tele-vídeo-consulta. **Nas próximas semanas só será possível marcar tele ou vídeo-consulta, através do número 210499999,** sendo as consultas presenciais agendadas pelo médico.

Iremos tentar recuperar marcações das agendas que foram canceladas, bem como das agendas que ainda se encontram abertas. Serão muito em breve disponibilizadas agendas para tele-vídeo-consultas das seguintes especialidades:

Clínica Geral | Médico Assistente | Medicina Geral e Familiar | Medicina Interna | Pediatria

A que se seguirão as especialidades de:

Angiologia e Cirurgia Vascular	Hematologia	Nefrologia	Pneumologia
Cardiologia	Imunoalergologia	Neurologia	Psiquiatria (adulto)
Cirurgia Geral	Medicina Interna (diabetes)	Oncologia	Psiquiatria (infantil)
Endocrinologia	Medicina Interna (obesidade)	Ortopedia	Psiquiatria (Adolescência)
Gastrenterologia	Medicina Interna (hepatologia)	Pediatria (adolescência)	Reumatologia
		Pediatria (neuropediatria)	Urologia

Algumas especialidades como a Saúde Oral, Oftalmologia, e Fisiatria tem especificidades próprias que impõe regras de acesso que iremos divulgar em breve.

Para a realização das consultas presenciais será respeitado a hora de início, serão mais espaçadas que as atuais, de forma a garantir o menor cruzamento possível entre utentes, e para que não haja congestionamento nas salas de espera, bem como para permitir a necessária higienização dos gabinetes entre consultas. Estas medidas acarretam inevitavelmente um menor número de consultas presenciais.

No atual contexto pandémico teremos condicionantes no acesso às instalações, como forma de garantir a segurança de todos, nomeadamente para evitar congestionamento de pessoas nos espaços interiores e garantir o necessário distanciamento social.

A saber:

- A)** Controle de entrada quer no Centro Clínico, quer nas Clínicas, bem como no Hospital, nomeadamente com avaliação da temperatura corporal.
- B)** Uso obrigatório de máscara.
- C)** Limitação da entrada à capacidade das instalações de modo a que permita cumprir o distanciamento social.
- D)** Só será permitida a entrada 15 minutos antes do ato agendado, e não será permitida se houver atraso superior a 10 minutos.
- E)** Não será permitido a entrada de acompanhantes excepto para crianças ou pessoas com dificuldade de locomoção
- F)** A circulação nas instalações será estritamente limitada à realização dos atos agendados | previstos, não sendo permitido deambular pelas instalações.
- G)** Haverá circuitos assinalados, bem como marcas no chão, para assinalar e garantir o distanciamento, que deverão ser respeitados
- H)** O tempo de permanência na sala de espera será reduzida ao mínimo possível.

Muitas destas regras já estão em vigor para a assistência que temos estado a assegurar no Centro Clínico, aos doentes das Unidades de Oncologia e da Radioterapia, bem como aos doentes que se tem deslocado de forma referenciada para a resolução de situações urgentes, que têm sido triadas pelo telefone, para várias especialidades.

O reagendamento de consultas irá dar prioridade nas próximas semanas aos beneficiários dos SAMS.

Está previsto a retoma da atividade nestes moldes no Centro Clínico a partir de 11 de Maio.

Previmos também a reabertura gradual as Clínicas na semana de 18 de Maio, nos mesmos moldes do que para o Centro Clínico. Recurso sempre que possível à tele e à vídeo-consulta.

Para além da atividade programada (não presencial e presencial) iremos reabrir os Atendimentos Permanentes do Hospital e do Centro Clínico no próximo dia 11 de Maio às 8 horas. No Hospital funcionará 24 horas por dia, todos os dias. No Centro Clínico irá funcionar das 8 às 20 horas, de segunda a sexta-feira.

A atividade cirúrgica no hospital já se reiniciou no passado dia 29 de Abril, assim como o internamento, que irá aumentar gradualmente.

Com segurança estamos confiantes em disponibilizar aos beneficiários e utentes dos SAMS, de forma gradual, a assistência a que estão habituados, e que a pandemia veio tão drasticamente limitar, mas que estão agora em condições de retomar.